

トーエイ通信

Vol.5 2019年5月号
今まで以上の水回り生活をつくる



TEL 0120-454-108

代表取締役 大塚康広

発行日 2019年4月吉日

ごあいさつ

皆様方には日ごろより大変お世話になっております。今年も早いもので4か月が過ぎました。この「トーエイ通信」が皆さまのお手元に届く時には市内ではこの時期の風景でもある田植えがピークを迎えているのではないのでしょうか。

新しい元号「令和」が発表され、今月は新天皇と共に新しい時代が始まりますが、「令和元年」はどのような年になるのでしょうか。現在、国内はもとより海外では色々なことが起きていますが、私は新しい時代の始まりということで、普段の生活においてこれまで想像をしたことのない新しい価値やモノ・サービスが表れることに大きな期待をし、ワクワクしております。

例えば今では幅広い世代に普及しているスマートフォンがこの世に生まれて約10年です。このスマートフォンにより私たちの生活は電話としての機能以上に、メールやLINE等のSNSによるコミュニケーションへと変わりました。またお天気をはじめ、調べたいことや買い物も簡単に出来るようになりました。

これからの5年、10年の間にはどのような技術革新やイノベーションによって新しいモノやサービスが登場するのでしょうか。私たちはこの流れをただ眺めているのではなく、これまでの取り組み方を前向きに否定し、「お客様の真の喜びと安心」を創らなくてはならないと強く思っております。そして皆様と共に素晴らしい時代を過ごしていきたいと思う次第でございます。

さて今年のゴールデンウィークはこれまでにない10連休としてスーパーゴールデンウィークとも言われていますが、皆さまどのように過ごされるでしょうか。お出かけになる方、ゆっくりとご自宅で過ごされる方、またはお仕事をされる方もいらっしゃると思います。この時期は何をするにも過ごしやすく、とても良い季節です。ぜひとも素敵な連休をお過ごしください。

※ゴールデンウィークの休業日は以下の通りとなります

4月30日・5月1日・5日・6日



東栄(株) 代表取締役 大塚康広

トーエイ トピックス1 ～クレジットカードがご利用可能に～

前回のトーエイ通信でもご案内はしておりましたが、正式に3月よりクレジットカードのご使用が可能になりました。また電子マネーもご対応が可能となりました。クレジットカードに関しては「VISA(ビザ)」、「MASTER(マスター)」をはじめ6社となります。また電子マネーは「スイカ」、「ナナコ」などとなります。詳しくは以下の通りとなります。お支払いは店頭以外にも、お客様宅へのご訪問の際にもご対応しておりますので、銀行などで現金を引き出して、ご用意するお手間が不要となります。またクレジットカードのご利用で各ポイントを貯めたり、お支払い方法も後から変更できたりとメリットもございます。(※カードによって条件が異なります) ぜひこちらでもご利用くださいませ。もちろん従来通り金融機関(現在は千葉銀行・ゆうちょ銀行・銚子信用金庫)へのお振込みもご対応しておりますのでご安心下さい。

(対象クレジットカード)



(対象電子マネー)



トーエイ トピックス2 ～当社スタッフ紹介～

皆様方にお世話になっております当社スタッフをご紹介します。3回目は入社21年目を迎える勝又淳子さんです。

氏名 かつまた じゅんこ 勝又 淳子
担当：総務・経理・受付



Q1.趣味は？

A1.家庭菜園です。これからは夏野菜づくりが楽しみです。

Q2.現在の仕事の内容は？

A2.お客様の対応から社内の事務です。

Q3.仕事のこだわりや大事にしていることは？

A3.お客様の困りごとに寄り添えることを意識しています。

Q4.仕事のやりがいは？

A4.お客様に「ありがとう」の言葉を頂いた時はとても嬉しいです。

Q5.今後の目標は？

A5.「東栄に頼んで良かったな」と言われる会社になることです。

Q6.お客様へと言

A6.どんな小さな困りごとでも遠慮なくご相談ください。

生活をちょっと快適にするヒント Vo. 5

～お住まいの水道管の漏水を見つけるには～

今回は「快適」ではなく、「安心」をテーマにご紹介させていただきます。春本番を迎え、気温も高まり、庭の水まきをはじめトイレや入浴、洗面また家事における調理や洗い物を行うキッチンなど毎日の生活では欠かせない水(上水道)ですが、近年お住まい(宅内)での漏水修理のご依頼が増えております。いざ漏れている箇所を探してみると、目に見えない所に水道管がある為を見つけることも難しいと思われれます。「最近、水道料金が急に高くなった」と感じた際に、また築年数が20年以上経過されているようでしたら、下記の方法で漏水を見つけ出せることが出来ますので、ぜひお試しください。

チェックポイント 1 水もれの兆候を知る

見た目にはわかりにくい漏水も、ちょっとした注意で見発見できるものです。こんな時は注意しましょう。

1. 蛇口や壁に耳を当てると「シュー」という水の流れるような音がする
2. トイレの便器の近くで耳を澄ませると、「シュー」という水が流れる音や便器内で微量の水が流れている
3. 給湯器付近の排水がいつもきれいな水が流れている

チェックポイント 2 水道メーターを確認する

家中の蛇口を全部閉めて水道メーターの赤い羽根車(パイロット)の動きを確認してください。

1. メーターボックスを開ける



2. 水道メーターの蓋を開ける



3. お住まいにある蛇口(屋内・屋外共)を閉めてください。

(可能ならトイレの止水栓バルブも閉めてください)



4. 赤い羽根車(パイロット)の動きがあるかを確認。

※動きがある場合、漏水の可能性がございます。その際はすぐにご相談下さい。

→水道メーターの確認は年1回がおすすめです。



TOEI トーエイ 今月のお知らせ

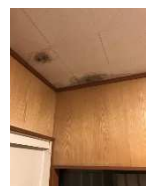
サービス エアコンクリーニングサービス

エアコンを使い始める前にしっかりと内部のお手入れ！
当社のエアコンクリーニングは取り付けままのクリーニングと違い、完全分解で内部の隅々まで汚れを取り除きます。ご家庭用の壁掛形エアコンはもちろん、天井に埋め込まれているエアコンも承ります。詳しくはお問合せ下さい。



サービス 住まいの補修サービス

水回りのみならず、住まいの「ちょっとした補修」も当店にて承ります。例えば「屋外のウッドデッキの補修」、「ドアの鍵の交換」、「屋根の雨漏り」などちょっとした住まいのお困りならお気軽にご相談下さい。



今まで以上の水回りをつくります 住まいのお困りごとなら小さなことでもお気軽にご相談ください！



匠塚市八日市場口240-1
営業時間：8:00～18:30 (土日 18:00)
定休日：毎週水曜日 (土・日も営業しております)

お問い合わせはこちら
TEL **0120-454-108**
(0479-73-1431)